

La ditta Puliform S.r.l., operante nel settore dei servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione, derattizzazione, fonda le proprie attività su una strategia economica e responsabile, focalizzata sulla soddisfazione del cliente e sulla sicurezza del lavoro, essenziali per la salvaguardia di tutti i soggetti, interni ed esterni, coinvolti nelle prestazioni della società.

Puliform Srl è fortemente convinta che il porsi e il perseguire obiettivi di miglioramento in termini di qualità e di sicurezza è essenziale per avere significativi vantaggi commerciali ed economici e soddisfa, nello stesso tempo, le attese di progresso del contesto territoriale in cui opera.

Puliform Srl, pertanto, è orientata ad una politica aziendale di continuo miglioramento delle proprie performance eliminando o minimizzando, se tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni situazione di rischio derivante dalle proprie attività, impegnandosi a integrare tale politica con le altre strategie aziendali, tese a migliorare la salvaguardia della qualità, la produttività, la redditività, l'affidabilità e l'immagine.

Vengono, inoltre, definiti periodicamente obiettivi di miglioramento sui quali misurare e valutare la validità e l'efficacia del Sistema di Gestione e individua adeguati mezzi e risorse.

Relativamente alla soddisfazione cliente, in particolare, si impegna:

- Alla pianificazione dettagliata ed al controllo meticoloso dei processi aziendali direttamente incidenti sul rispetto dei requisiti qualitativi dei servizi erogati, al fine di soddisfare pienamente le esigenze del mercato servito, in conformità alle prescrizioni obbligatorie, legislative e regolamentari.
- Al riguardo delle richieste di erogazione di servizio, all'accettazione dei soli contratti per i quali può essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi e delle norme e dei regolamenti vigenti, in funzione del know-how e delle risorse aziendali.
- Alla ricerca, alla valutazione ed all'attenta sorveglianza dei dipendenti e dei Fornitori di Prodotti e Servizi ritenuti critici per la Qualità di quanto erogato, impostando con tali Fornitori un rapporto di reciproca collaborazione, fiducia e fedeltà, per consentire un miglioramento continuo dell'Azienda stessa e dei suoi Collaboratori e Fornitori.
- Alla costante attenzione alle esigenze dei Clienti, alla valutazione della loro soddisfazione affinché sia possibile perseguire un costante miglioramento dei servizi erogati su tutti gli aspetti di interesse.
- Alla flessibilità nell'erogazione del servizio in funzione delle esigenze stesse del cliente.
- Al portare l'Azienda a livelli d'eccellenza dei servizi erogati, tali da poter essere apprezzata da un sempre maggiore numero di Clienti e continuamente certificata dagli Organismi accreditati.
- Alla valorizzazione delle risorse umane, siano esse interne, oppure operanti per conto dell'Organizzazione, al fine di stimolare una sempre maggiore motivazione e coinvolgimento del personale nel miglioramento continuo dei processi, prodotti e servizi, degli ambienti di

lavoro e della sicurezza e dell'efficienza complessiva con costante attenzione al rispetto delle loro esigenze e rispetto dei principi etici.

Inoltre, Puliform, consapevole dell'importanza della sicurezza stradale, fissa degli obiettivi specifici, quali:

- minimizzare i rischi dei lavoratori ed aumentare la sicurezza stradale (a vantaggio loro e di ogni altro utente);
- formare i propri dipendenti per essere in grado di svolgere il proprio lavoro in modo sicuro per essi stessi e per le altre persone;
- mantenere i veicoli aziendali (di proprietà o a noleggio) in condizioni di sicurezza adeguate.

Per la realizzazione di quanto sopra, Puliform S.r.l. intende applicare e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione, con riferimento alla norma ISO 9001. La Direzione garantisce la disponibilità delle risorse necessarie all'adeguato funzionamento del Sistema ed al raggiungimento di obiettivi specifici.

Le risorse necessarie sono valutate anche in occasione del Riesame di Direzione. L'azienda si impegna alla diffusione con i mezzi ritenuti più idonei della seguente politica a tutti i dipendenti ed alle parti interessate.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica Aziendale" sia a tutto il personale della azienda, sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Chioggia, 30/11/2023

La Direzione – Puliform S.r.l.

---